

Số: /STTTT-TTBCXB
V/v triển khai Thông tư số 21/2023/TT-
BTTTT và Thông tư 22/2023/TT-BTTTT
của Bộ Thông tin và Truyền thông

Tuyên Quang, ngày tháng 03 năm 2024

Kính gửi:

- Các sở, ban ngành;
- Các tổ chức chính trị - xã hội;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố;
- Phòng Văn hóa Thông tin các huyện, thành phố;
- Trung tâm Văn hóa, Truyền thông và Thể thao các huyện, thành phố.

Ngày 31/12/2023, Bộ Thông tin và Truyền thông đã ban hành Thông tư số 21/2023/TT-BTTTT Quy định về chức năng, tính năng kỹ thuật của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh và Thông tư số 22/2023/TT-BTTTT Quy định cấu trúc, bố cục, yêu cầu kỹ thuật cho cổng thông tin điện tử và trang thông tin điện tử của cơ quan nhà nước.

1. Sở Thông tin và Truyền thông gửi Thông tư nêu trên (*liên thông qua Phần mềm quản lý văn bản*) đến các cơ quan, đơn vị tại mục kính gửi để biết, thực hiện các nội dung có liên quan (nếu có) theo quy định.

2. Đề nghị Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố chỉ đạo Phòng Văn hóa Thông tin các huyện, thành phố và Trung tâm Văn hóa, Truyền thông và Thể thao; Hệ thống thông tin cơ sở. Thông tin, tuyên truyền nội dung các Thông tư nêu trên, cụ thể:

2.1 Thông tư số 21/2023/TT-BTTTT ngày 31/12/2023 Quy định về chức năng, tính năng kỹ thuật của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh

- Thông tin, tuyên truyền sâu rộng về chức năng, nhiệm vụ của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh bao gồm nhiều phân hệ có chức năng đáp ứng các mục tiêu sử dụng khác nhau, kết nối, chia sẻ thông tin, dữ liệu với nhau, tạo thành một hệ thống tập trung và thống nhất; bảo đảm tối thiểu hai phân hệ chính là Cổng dịch vụ công cấp bộ, cấp tỉnh và Phân hệ giải quyết thủ tục hành chính.

- Các chức năng của phân hệ giải quyết thủ tục hành chính có thể không có trong Phân hệ giải quyết thủ tục hành chính nhưng bắt buộc phải có trong phân hệ khác của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh.

- Các yêu cầu cụ thể về chức năng của Cổng dịch vụ công cấp bộ, cấp tỉnh quy định tại Phụ lục I ban hành kèm theo Thông tư 21/2023/TT-BTTTT .

- Các yêu cầu cụ thể về chức năng của Phân hệ giải quyết thủ tục hành chính quy định tại Phụ lục II ban hành kèm theo Thông tư 21/2023/TT-BTTTT .

- Tuyên truyền về hiệu lực thi hành của Thông tư 21/2023/TT-BTTTT Quy định về chức năng, tính năng kỹ thuật của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục

hành chính cấp bộ, cấp tỉnh và bãi bỏ Thông tư số 22/2019/TT-BTTTT ngày 31/12/2019 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về tiêu chí chức năng, tính năng kỹ thuật của Công Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một của điện tử cấp bộ, cấp tỉnh; bãi bỏ các Điều 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 Thông tư số 32/2017/TT-BTTTT ngày 15 tháng 11 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến và bảo đảm khả năng truy cập thuận tiện đối với trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước và thực hiện thống nhất theo quy định tại Thông tư này.

2.2. Thông tư số 22/2023/TT-BTTTT ngày 31/12/2023 về quy định cấu trúc, bố cục, yêu cầu kỹ thuật cho cổng thông tin điện tử và trang thông tin điện tử của cơ quan nhà nước

- Tuyên truyền rộng rãi quy định về các yêu cầu kỹ thuật đối với cổng thông tin điện tử và trang thông tin điện tử, cụ thể phải tuân thủ quy định về cung cấp thông tin của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng, tuân thủ Khung kiến trúc Chính phủ điện tử, Chính phủ số Việt Nam và Kiến trúc Chính phủ điện tử, Chính phủ số cấp bộ.

- Cổng thông tin điện tử hoặc trang thông tin điện tử phải có phương án dự phòng bảo đảm duy trì hoạt động an toàn, liên tục và khắc phục khi có sự cố xảy ra. Ngoài ra, cần được gắn mã giám sát trên Hệ thống giám sát, đo lường mức độ cung cấp và sử dụng dịch vụ Chính phủ số (Hệ thống EMC).

- Các yêu cầu về an toàn thông tin đối với cổng thông tin điện tử và trang thông tin điện tử.

- Tuyên truyền về hiệu lực thi hành của Thông tư 22/2023/TT-BTTTT ngày 31/12/2023 về quy định cấu trúc, bố cục, yêu cầu kỹ thuật cho cổng thông tin điện tử và trang thông tin điện tử của cơ quan nhà nước; bãi bỏ Điều 16, 17, 18, 19, 20, 21 và 22 Thông tư số 32/2017/TT-BTTTT ngày 15/11/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến và bảo đảm khả năng truy cập thuận tiện đối với trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước và Thông tư số 24/2011/TT-BTTTT ngày 20/9/2011 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về việc tạo lập, sử dụng và lưu trữ dữ liệu đặc tả trên cổng thông tin điện tử hoặc trang thông tin điện tử của cơ quan nhà nước.

Đề nghị các đơn vị quan tâm, phối hợp triển khai./.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Ủy ban nhân dân tỉnh (b/c);
- Như kính gửi (p/h);
- Ban Giám đốc;
- Lưu: VT, TTBCXB(D).

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Hiến