

Số: /KH-UBND

Sơn Dương, ngày tháng năm 2020

KẾ HOẠCH
Ứng dụng công nghệ thông tin
trong hoạt động của cơ quan nhà nước năm 2021

Thực hiện Văn bản số 2316/UBND-THCB ngày 28/7/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc xây dựng kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính phủ số/Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng giai đoạn 2021-2025 và Kế hoạch năm 2021.

Ủy ban nhân dân huyện Sơn Dương xây dựng Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước năm 2021, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

Tiếp tục duy trì, phát huy kết quả ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước đã đạt được năm 2020 và triển khai thực hiện các nhiệm vụ năm 2021 phù hợp với mục tiêu Kế hoạch số 63/KH-UBND ngày 20/6/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai thực hiện Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Tuyên Quang (giai đoạn 2018-2022) nhằm góp phần nâng cao khả năng ứng dụng công nghệ thông tin trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện.

2. Mục tiêu cụ thể

- 100% cán bộ, công chức tại các phòng, ban chuyên môn của huyện và trên 85% cán bộ, công chức xã có máy tính riêng.

- 100% cơ quan, đơn vị có các biện pháp hữu hiệu đảm bảo an toàn thông tin mạng.

- 100% các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn thực hiện ứng dụng chữ ký số chuyên dùng.

- 100% các văn bản chỉ đạo, điều hành của huyện (trừ văn bản mật) được đăng tải trên Trang thông tin điện tử của huyện.

- 100% các cơ quan, đơn vị, xã, thị trấn và cán bộ, công chức trong các cơ quan hành chính nhà nước sử dụng, khai thác có hiệu quả thư điện tử chính thức của tỉnh (dạng @tuyenquang.gov.vn).

- 100% các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn sử dụng phần mềm Hệ thống quản lý văn bản và điều hành (ioffice), đảm bảo 100% văn bản đi, đến được gửi, nhận trên phần mềm (trừ văn bản mật).

- 100% các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn có cán bộ phụ trách công nghệ thông tin; 100% cán bộ phụ trách công nghệ thông tin được tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ công nghệ thông tin và đảm bảo an toàn thông tin.

- Hoàn thiện, nâng cao chất lượng, hiệu quả hệ thống cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến; đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 phục vụ người dân và doanh nghiệp, phần đầu có trên 20% hồ sơ được xử lý trực tuyến đối với các dịch vụ công đã được cung cấp trực tuyến mức độ 3, 4.

- Thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Tiếp tục nâng cấp, hoàn thiện hệ thống hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin để đáp ứng nhu cầu ứng dụng công nghệ thông tin của địa phương.

- Duy trì, phát triển hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến của huyện đảm bảo yêu cầu kỹ thuật, đáp ứng yêu cầu thực tế, đường truyền ổn định, an toàn phục vụ các cuộc họp trực tuyến.

II. NHIỆM VỤ

1. Hoàn thiện môi trường pháp lý

Triển khai thực hiện có hiệu quả các văn bản của Trung ương, của tỉnh về lĩnh vực công nghệ thông tin, phát triển Chính quyền điện tử. Ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn ứng dụng công nghệ thông tin và nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước về công nghệ thông tin trên địa bàn.

2. Phát triển hạ tầng kỹ thuật

Tiếp tục khai thác có hiệu quả cơ sở hạ tầng, trang thiết bị công nghệ thông tin hiện có, đồng thời sửa chữa, thay thế các trang thiết bị, máy tính lạc hậu, mua sắm bổ sung máy tính, máy Scan, thiết bị công nghệ thông tin mới đảm bảo phục vụ công tác chuyên môn của cán bộ, công chức và bộ phận tiếp nhận, trả kết quả theo cơ chế một cửa các xã, thị trấn, từng bước đáp ứng yêu cầu xây dựng chính quyền điện tử.

Duy trì hoạt động hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến của huyện; nâng cấp Trang thông tin điện tử của huyện đảm bảo cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định tại Nghị định số Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ.

Đầu tư nâng cấp hệ thống mạng LAN và hệ thống sao lưu, an toàn, an ninh và bảo mật hệ thống thông tin của các cơ quan, đơn vị.

3. Phát triển các hệ thống nền tảng

Tiếp tục triển khai thực hiện Dự án ứng dụng công nghệ thông tin trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện. Khai thác các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu dùng chung như: Dân cư, Tài nguyên môi trường, Tài chính, Thuế, Bảo hiểm, An sinh xã hội,; kết nối liên thông, chia sẻ với Hệ thống thông tin

một cửa điện tử, Công Dịch vụ công tỉnh Tuyên Quang phục vụ người dân và doanh nghiệp.

Đầu tư bổ sung, nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin của các cơ quan, đơn vị, địa phương; thực hiện thuê dịch vụ công nghệ thông tin nhằm khai thác sử dụng hiệu quả hạ tầng hiện có, đồng thời tăng cường khả năng bảo mật, sao lưu, bảo đảm vận hành ổn định, an toàn thông tin, an ninh mạng của các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu.

Sử dụng Mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, Nhà nước để kết nối liên thông với tỉnh và các xã, thị trấn. Bảo đảm các yêu cầu về kỹ thuật, kết nối, an toàn thông tin.

4. Phát triển dữ liệu

Tích cực phối hợp với các cơ quan chức năng của tỉnh tham gia xây dựng, hoàn thiện các cơ sở dữ liệu chuyên ngành, cơ sở dữ liệu dùng chung theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh.

5. Phát triển các ứng dụng, dịch vụ

5.1. Ứng dụng công nghệ thông tin trong nội bộ cơ quan nhà nước

Đẩy mạnh sử dụng có hiệu quả các ứng dụng dùng chung của tỉnh như: Quản lý văn bản và điều hành, Thư điện tử công vụ, Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến.... phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành. Sử dụng nền tảng chia sẻ, tích hợp dùng chung của tỉnh để kết nối, chia sẻ thông tin, dữ liệu giữa các hệ thống thông tin trong nội bộ tỉnh, huyện đồng thời kết nối liên thông với hệ thống thông tin quốc gia để nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Tăng cường sử dụng chữ ký số chuyên dùng; nâng cao tỷ lệ trao đổi văn bản điện tử giữa các cơ quan nhà nước.

5.2. Ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp

Rà soát, đánh giá tình hình cung cấp thông tin trên trang thông tin điện tử huyện; nâng cấp và thực hiện các giải pháp đảm bảo an toàn thông tin cho trang thông tin điện tử, bảo đảm kênh cung cấp, trao đổi thông tin giữa cơ quan nhà nước với người dân, doanh nghiệp được duy trì ổn định, liên tục và thông suốt.

Tiếp tục thực hiện tốt Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Quyết định số 264/QĐ-UBND ngày 27/9/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; rà soát, đề xuất mở rộng danh mục thủ tục hành chính thực hiện trực tuyến, danh mục thủ tục hành chính thực hiện thanh toán trực tuyến và danh mục thủ tục hành chính áp dụng dịch vụ bưu chính công ích. Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến; phát huy hiệu quả của mạng

lưới bưu chính công ích và chính quyền cơ sở trong công tác hỗ trợ, thúc đẩy người dân, doanh nghiệp thay đổi hành vi thực hiện thủ tục hành chính.

6. Bảo đảm an toàn thông tin

Tăng cường quán triệt Luật An ninh mạng, Luật An toàn thông tin mạng và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin mạng; tuyên truyền nâng cao nhận thức về nguy cơ, sự cố, tấn công mạng và các biện pháp phòng, chống tấn công mạng và phần mềm độc hại.

Thực hiện nghiêm Quy chế đảm bảo an toàn thông tin trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin của cơ quan nhà nước; đầu tư thiết bị tăng cường đảm bảo an toàn, an ninh thông tin mạng; triển khai các giải pháp bảo đảm chống virus, mã độc hại cho máy tính cá nhân; triển khai giải pháp lưu nhật ký đối với các hệ thống thông tin quan trọng của huyện.

Trang thông tin điện tử huyện có giải pháp hiệu quả chống lại các tấn công gây mất an toàn thông tin và có phương án dự phòng khắc phục sự cố, đảm bảo hoạt động liên tục ở mức tối đa.

Tăng cường phối hợp với Đội ứng cứu sự cố mạng của tỉnh, các cơ quan, đơn vị liên quan và các doanh nghiệp về công nghệ thông tin để sẵn sàng, chủ động phòng ngừa và xử lý các tình huống phát sinh trong lĩnh vực an toàn, an ninh thông tin.

7. Phát triển nguồn nhân lực

Phối hợp với các cơ quan chuyên ngành của tỉnh tổ chức tập huấn, bồi dưỡng về an toàn, an ninh thông tin, xây dựng, triển khai Kiến trúc chính quyền điện tử... cho đội ngũ cán bộ phụ trách công nghệ thông tin của các cơ quan, đơn vị.

Tiếp tục đào tạo, nâng cao trình độ tin học cơ bản, ứng dụng công nghệ thông tin cho cán bộ, công chức, viên chức.

Nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ cập tin học, nâng cao nhận thức, năng lực, hỗ trợ cho người dân và doanh nghiệp sử dụng có hiệu quả hệ thống dịch vụ công trực tuyến và ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách hành chính; khai thác thông tin kinh tế - xã hội của huyện qua Trang thông tin điện tử huyện.

III. GIẢI PHÁP

1. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp

Tổ chức các hoạt động tuyên truyền sâu rộng, đa dạng về hình thức, phương tiện để phổ biến, phổ cập lộ trình, kết quả quá trình xây dựng Chính quyền điện tử, kết quả hiện đại hóa nền hành chính đến với mọi người dân và doanh nghiệp; tăng cường hướng dẫn giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận, khai thác thông tin và giao dịch với chính quyền các cấp qua môi trường mạng nhằm hình thành văn hóa số cho người dân, tạo điều kiện tiếp cận các dịch vụ của Chính phủ điện tử, Chính phủ số.

Nâng cấp, tích hợp các tiện ích, ứng dụng hỗ trợ tương tác trực tuyến giữa cơ quan nhà nước và người dân, doanh nghiệp trên các cổng/trang thông tin điện tử của cơ quan nhà nước và hệ thống thông tin cung cấp dịch vụ công.

Tích cực truyền thông, hướng cách thức nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, đăng ký nộp hồ sơ, nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích trên các phương tiện thông tin đại chúng, trên mạng xã hội.

Nâng cao chất lượng nội dung các chương trình truyền thông về Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính, dịch vụ công trực tuyến trên hệ thống truyền thanh từ huyện đến cơ sở.

2. Phát triển các mô hình kết hợp giữa các cơ quan nhà nước, doanh nghiệp

Tăng cường sự tham gia của doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích trong việc triển khai Chính quyền điện tử và hỗ trợ cá nhân, tổ chức thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4. Tạo điều kiện, hỗ trợ doanh nghiệp giới thiệu, cung cấp sản phẩm, dịch vụ số đến các cơ quan, đơn vị, địa phương, tổ chức, cá nhân trên địa bàn huyện.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Căn cứ vào các nhiệm vụ được giao, các cơ quan đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn chủ động xây dựng kế hoạch và dự toán kinh phí thực hiện, tổng hợp chung trong kế hoạch dự toán ngân sách năm 2021 của đơn vị mình trình cấp có thẩm quyền quyết định.

Huy động từ nguồn tài trợ, đóng góp của các tổ chức, doanh nghiệp và các nguồn vốn hợp pháp khác.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa và Thông tin

- Chủ trì, tham mưu Ủy ban nhân dân huyện triển khai thực hiện Kế hoạch; theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc các đơn vị thực hiện kế hoạch, định kỳ tổng hợp kết quả thực hiện báo cáo Ủy ban nhân dân huyện.

- Tăng cường thực hiện công tác quản lý nhà nước về lĩnh vực thông tin và truyền thông trên địa bàn huyện. Tham mưu giúp Ủy ban nhân dân huyện triển khai thực hiện các chương trình, chính sách thúc đẩy ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin và truyền thông; phát triển giao dịch điện tử, chương trình phát triển hạ tầng viễn thông và Internet nhằm xây dựng thành công Chính quyền điện tử.

- Chủ trì thực hiện thu thập, tổng hợp báo cáo, đánh giá mức độ sẵn sàng ứng dụng công nghệ thông tin theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân huyện và Sở Thông tin và Truyền thông.

2. Văn phòng HĐND và UBND huyện

- Chủ trì việc vận hành, bảo trì, nâng cấp, phát triển trang thiết bị phục vụ ứng dụng công nghệ thông tin của huyện; hướng dẫn, hỗ trợ các cơ quan, đơn vị,

Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn sử dụng các phần mềm dùng chung đảm bảo đáp ứng yêu cầu công việc. Tiếp tục duy trì và nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống Quản lý văn bản và điều hành tích hợp chữ ký số chuyên dùng, hệ thống Một cửa điện tử, hệ thống Thư điện tử công vụ, hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến....

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan triển khai công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin mạng; thực hiện gắn kết hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng Chính quyền điện tử với công tác cải cách hành chính.

3. Phòng Tài chính - Kế hoạch huyện

- Tham mưu Ủy ban nhân dân huyện bố trí kinh phí cho các dự án, nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin theo Kế hoạch.

- Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị liên quan sử dụng và thanh quyết toán kinh phí theo quy định.

4. Cơ quan Tổ chức - Nội vụ huyện

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng và thực hiện các giải pháp nhằm kết hợp chặt chẽ việc triển khai kế hoạch này với kế hoạch cải cách hành chính; triển khai thực hiện có hiệu quả việc ứng dụng phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

- Tham mưu thực hiện công tác bố trí sắp xếp biên chế cán bộ công nghệ thông tin; đào tạo, bồi dưỡng đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về công nghệ thông tin.

5. Trung tâm Văn hóa, Truyền thông và Thể thao huyện

- Tăng cường thực hiện công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức và kiến thức trong xã hội về công nghệ thông tin và Chính quyền điện tử.

- Chủ động phối hợp với các cơ quan liên quan, đảm bảo điều kiện cơ sở vật chất kỹ thuật duy trì và phát triển hoạt động của hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến của huyện.

- Duy trì và bảo đảm hoạt động thường xuyên, hiệu quả Trang thông tin điện tử huyện, đáp ứng yêu cầu mới và đảm bảo tính công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan nhà nước theo quy định.

6. Các cơ quan đơn vị thuộc huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn

- Chủ động xây dựng và tổ chức thực hiện có hiệu quả kế hoạch ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan, đơn vị; gắn việc ứng dụng công nghệ thông tin với thực hiện cải cách hành chính.

- Theo chức năng, nhiệm vụ phối hợp với các cơ quan chức năng của tỉnh xây dựng hoàn thiện hệ thống cơ sở dữ liệu chuyên ngành, cơ sở dữ liệu dùng chung của tỉnh; thực hiện công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân và doanh

nghiệp sử dụng các ứng dụng, dịch vụ công nghệ thông tin, nhất là các dịch vụ công trực tuyến.

- Cử cán bộ, công chức tham gia đầy đủ các lớp đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn về công nghệ thông tin.

- Định kỳ báo cáo Ủy ban nhân dân huyện kết quả ứng dụng công nghệ thông tin của cơ quan, đơn vị (qua phòng Văn hóa và Thông tin huyện tổng hợp).

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Chánh, PVPTH UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Chuyên viên VX;
- Lưu VT. VHTT b.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phạm Thị Nhị Bình