

Số: /SVHTTDL - QL DL

Tuyên Quang, ngày tháng 01 năm 2021

V/v triển khai các biện pháp an toàn phòng,  
chống dịch COVID 19 trong lĩnh vực du lịch  
và đảm bảo hoạt động du lịch trong dịp  
Tết Nguyên đán, lễ hội Xuân 2021

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố;
- Ban Quản lý các khu du lịch tỉnh;
- Trung tâm Xúc tiến - Đầu tư tỉnh;
- Bảo tàng tỉnh;
- Ban Quản lý Quảng trường Nguyễn Tất Thành.

Thực hiện Công văn số 165/BVHTTDL-TCDL ngày 15/01/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc đảm bảo các hoạt động du lịch trong dịp Tết Nguyên đán Tân Sửu 2021; Công văn số 44/UBND-KGVX ngày 08/01/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai các biện pháp an toàn phòng, chống dịch COVID-19 trong lĩnh vực văn hóa, thể thao và du lịch;

Nhằm đảm bảo chất lượng phục vụ khách du lịch đến Tuyên Quang trong dịp Tết Nguyên đán và lễ hội Xuân 2021 và triển khai các biện pháp an toàn phòng, chống dịch COVID 19 trong lĩnh vực du lịch,

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị các cơ quan, đơn vị (*nêu tại mục kính gửi*) phối hợp triển khai một số nội dung, như sau:

**1. Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố:**

Tăng cường công tác quản lý, chỉ đạo, hướng dẫn tổ chức tốt các hoạt động du lịch trên địa bàn quản lý:

*1.1. Chỉ đạo các phòng, cơ quan liên quan trên địa bàn tăng cường công tác quản lý nhà nước về du lịch để đảm bảo chất lượng phục vụ khách du lịch:*

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn phòng chống dịch bệnh trên các pa nô, bảng hướng dẫn, tờ rơi, loa phát thanh...cho nhân dân, du khách tại các điểm du lịch; bảo tàng, di tích lịch sử, danh lam thắng cảnh, địa điểm tổ chức lễ hội; các cơ sở hoạt động văn hóa, thể dục, thể thao.
- Kiểm tra, giám sát việc chấp hành các quy định về đảm bảo an ninh, trật tự, phòng chống cháy nổ, vệ sinh an toàn thực phẩm. Kịp thời ngăn chặn và xử lý nghiêm các hành vi chèo kéo, cướp giật, đeo bám du khách.
- Chỉ đạo nâng cao chất lượng dịch vụ vận tải, đảm bảo an toàn tính mạng, tài sản của khách du lịch khi tham gia giao thông; nâng cao tinh thần trách nhiệm ứng xử văn minh, lịch sự phục vụ du khách trên các xe khách, taxi; tạo điều kiện thuận lợi cho phương tiện vận chuyển khách du lịch được lưu thông thuận tiện trên địa bàn.

- Chỉ đạo đảm bảo vệ sinh môi trường, giữ gìn cảnh quan tài nguyên du lịch tại các khu, điểm du lịch, nơi diễn ra các hoạt động du lịch trên địa bàn.

- Chỉ đạo, quản lý, hướng dẫn tổ chức tốt lễ hội đầu Xuân năm 2021 đảm bảo vui tươi, lành mạnh, phù hợp với thuần phong, mỹ tục, phong tục, tập quán của nhân dân phục vụ du khách.

*1.2. Chỉ đạo, hướng dẫn các cơ sở du lịch trên địa bàn tập trung thực hiện tốt những nhiệm vụ sau:*

- Chỉ đạo các doanh nghiệp lữ hành, khu, điểm, cơ sở lưu trú du lịch, kinh doanh dịch vụ du lịch; Ban Quản lý di tích danh lam thắng cảnh...áp dụng quy định, khuyến cáo của Chính phủ, Bộ Y tế, tỉnh và các cơ quan chức năng trong việc phòng, chống dịch Covid-19, đảm bảo an toàn tuyệt đối cho du khách và người lao động của đơn vị, cơ sở.

- Chỉ đạo các cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn thực hiện việc tự đăng ký và tự đánh giá an toàn COVID - 19 trong tình hình mới; hướng dẫn các cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn đăng ký và tự đánh giá an toàn COVID 19 để kết nối với hệ thống an toàn Covid quốc gia theo các bước:

+ Truy cập địa chỉ <http://safe.tourism.com.vn> để đăng ký tài khoản theo hướng dẫn trên website;

+ Đăng nhập hệ thống và thực hiện tự đánh giá an toàn COVID -19 trong tình hình mới của các đơn vị, cơ sở theo “Bảng đánh giá an toàn COVID -19 tại cơ sở lưu trú” có trong hệ thống (Có bảng đánh giá kèm theo).

*(Trong quá trình tự đánh giá an toàn COVID-19, các cơ sở lưu trú du lịch có khó khăn, vướng mắc, liên hệ với ông Trần Quang Huy, điện thoại: 0906.150.276, email: [tite@vietnamtourism.gov.vn](mailto:tite@vietnamtourism.gov.vn) để được hướng dẫn và giải đáp)*

- Chỉ đạo, hướng dẫn các cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn nâng cao chất lượng các dịch vụ cung ứng cho khách du lịch. Tuân thủ nghiêm các quy định về đăng ký, niêm yết giá và bán đúng giá niêm yết các sản phẩm, dịch vụ; đảm bảo an ninh, trật tự, phòng chống cháy nổ, đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm, phòng chống tệ nạn xã hội tạo tâm lý yên tâm, thoải mái cho du khách; thực hiện trang trí, tạo mỹ quan trong và ngoài cơ sở kinh doanh; tuyên truyền giới thiệu cho du khách về những điểm đến hấp dẫn tại địa phương, xây dựng các sản phẩm du lịch mới và đặc sắc; tích cực hưởng ứng chương trình kích cầu du lịch, tăng cường quảng bá, kết nối với các doanh nghiệp lữ hành để thu hút khách, góp phần đẩy nhanh phục hồi và phát triển du lịch Tuyên Quang.

## **2. Đề nghị Ban Quản lý các khu du lịch tỉnh:**

Chỉ đạo, hướng dẫn các cơ sở dịch vụ tại các khu du lịch quản lý tăng cường chất lượng các dịch vụ, đảm bảo các quy định phòng chống dịch COVID - 19; tư vấn, hỗ trợ, cung ứng dịch vụ du lịch cho khách du lịch.

## **3. Đề nghị Trung tâm Xúc tiến - Đầu tư tỉnh:**

Thực hiện tư vấn, cung cấp thông tin cho khách du lịch về tuyến, điểm du lịch, dịch vụ du lịch; xây dựng tour du lịch mới giới thiệu các điểm đến trong tỉnh

#### **4. Bảo tàng tỉnh:**

Thực hiện công tác quản lý, bảo vệ di tích, cải tạo cảnh quan, vệ sinh môi trường các khu, điểm di tích quản lý, áp dụng quy trình chống dịch COVID - 19 theo các nội dung chỉ đạo của Bộ Y tế, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch và của tỉnh; bố trí đảm bảo đủ thuyết minh viên giới thiệu tại các điểm di tích cho du khách đến tham quan với tinh thần và thái độ văn minh, lịch sự, nhiệt tình.

#### **5. Ban Quản lý Quảng trường Nguyễn Tất Thành:**

Thực hiện chỉnh trang khuôn viên Quảng trường; thực hiện tốt công tác bảo vệ, vệ sinh môi trường; áp dụng quy trình chống dịch COVID - 19 theo các nội dung chỉ đạo của Bộ Y tế, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch và của tỉnh; duy trì tổ chức đón tiếp, hướng dẫn, giới thiệu phục vụ khách tham quan và nhân dân địa phương tới dâng hương, hoa, báo công tại Đền thờ Chủ tịch Hồ Chí Minh; Tượng đài "Bác Hồ với nhân dân các dân tộc tỉnh Tuyên Quang" trong dịp Tết Nguyên đán 2021.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp, triển khai thực hiện và báo cáo việc thực hiện đảm bảo công tác phòng chống dịch bệnh Covid 19 trong lĩnh vực du lịch về Sở trước ngày **25/01/2021**; báo cáo kết quả phục vụ khách trong dịp Tết trước ngày **15/02/2021** để tổng hợp ./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND tỉnh; (B/c)
- Như trên (p/h thực hiện);
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu QL DL, VT. (TH)

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Lê Thanh Sơn**

Bảng đánh giá an toàn Covid-19 trong cơ sở lưu trú du lịch

STT	Tiêu chí	Áp dụng tại địa điểm	Tình trạng: An toàn						Tình trạng: Đang có dịch						CSLTDL		
			Định kỳ				Phân loại		Định kỳ				Phân loại		KS, CHDL, NNDL, BTDL, TTLTDL	Homestay	
			Hàng ngày	Hàng tuần	Hàng tháng	1 lần	Bắt buộc	Khuyến khích	Hàng ngày	Hàng tuần	Hàng tháng	1 lần	Bắt buộc	Khuyến khích			
1	Có nội quy, quy định, hướng dẫn cho cán bộ, nhân viên, người đến liên hệ làm việc và khách lưu trú, sử dụng dịch vụ.	x	x				x		x					x		x	x
2	Bố trí đo nhiệt độ cho cán bộ, nhân viên, người đến liên hệ làm việc và khách lưu trú, sử dụng dịch vụ.	x	x						x					x		x	x
3	Cung cấp đầy đủ khẩu trang và yêu cầu người lao động phải luôn đeo khẩu trang	x	x					x		x				x		x	x
4	Người đến liên hệ làm việc, khách lưu trú và sử dụng dịch vụ phải đeo khẩu trang đúng cách theo hướng dẫn của Bộ Y tế (trừ khi ăn, uống và ở phòng riêng)	x	x					x		x				x		x	x
5	Tại các khu vực có xếp hàng phải kê vách ngăn cách giữa các khách hàng theo quy định	x	x						x	x				x		x	x
6	Bố trí dung dịch sát khuẩn tay để người lao động, khách hàng sát khuẩn tay tại khu vực công cộng	x	x					x		x				x		x	x
7	Vệ sinh, khử khuẩn các khu vực công cộng, nơi đón tiếp và khu vực dịch vụ	x	x					x		x				x		x	x
8	Vệ sinh, khử khuẩn phương tiện đưa, đón khách của cơ sở lưu trú du lịch		x							x				x		x	x
9	Vệ sinh, khử khuẩn buồng ngủ khi khách trả phòng.	x	x							x				x		x	x
10	Nhà vệ sinh phải có đủ nước sạch, xà phòng rửa tay	x	x					x		x				x		x	x
11	Nhà vệ sinh sạch sẽ và được khử khuẩn	x	x					x		x				x		x	x
12	Bố trí thùng đựng rác có nắp đậy tại khu vực công cộng, trong nhà hàng và khu vực dịch vụ	x	x					x		x				x		x	x
13	Không dùng chung các đồ dùng cá nhân như cốc, chai nước, khăn tay,...	x	x					x		x				x		x	x
14	Bố trí chỗ ngồi cho khách đảm bảo khoảng cách hoặc có vách ngăn theo quy định.	x	x							x				x		x	x
15	Bố trí phòng cách ly tạm thời cho khách lưu trú, cán bộ công nhân viên, người lao động có biểu hiện ho, sốt, khó thở	x					x	x		x				x		x	

## GIẢI THÍCH TỪ NGỮ VÀ CÁC CỘT TRONG BẢNG ĐÁNH GIÁ

STT	CỘT		MÔ TẢ	NỘI DUNG
1	Áp dụng tại địa điểm		<p>Có một số tiêu chí chỉ có thể được đánh giá nếu điều kiện cơ sở vật chất tại địa điểm đó đáp ứng được.</p> <p><b>Ví dụ:</b></p> <p>- <b>Đối với khách sạn không có nhà hàng - Đánh giá về công tác khử khuẩn mặt bàn ăn sau khi khách dời đi:</b> Chỉ có khách sạn nào có nhà hàng thì mới có thể đánh giá là có đáp ứng với tiêu chí đó hay không.</p> <p>- <b>Đối với khách sạn có nhà hàng - Đánh giá về việc thực hiện đầy đủ và nghiêm túc các yêu cầu về điều kiện an toàn thực phẩm theo quy định:</b> Chỉ có nhà hàng thì mới có thể đánh giá là có đáp ứng với tiêu chí đó hay không.</p> <p>Nếu không có "nhà hàng" thì không cần phải đánh giá tiêu chí này.</p>	<p>- <b>Có đánh dấu X:</b> Áp dụng tiêu chí đánh giá tại tất cả địa điểm.</p> <p>- <b>Không đánh dấu X:</b> Chỉ địa điểm nào có cơ sở vật chất này để đánh giá thì mới thực hiện.</p>
2	Tình trạng: An toàn		Các khách sạn được đánh giá là đang ở trạng thái "bình thường - không có dịch"	
3	Tình trạng: Đang có dịch		Các khách sạn được đánh giá là đang ở trạng thái "đang có dịch" hoặc thuộc khu vực - tỉnh thành phố đang có dịch.	
4	Định kỳ	Hàng ngày	Các tiêu chí phải được thực hiện đánh giá hàng ngày (1 ngày 1 lần)	<p>- <b>Có đánh dấu X:</b> Áp dụng vào tiêu chí đánh giá.</p> <p>- <b>Không đánh dấu X:</b> Không áp dụng vào tiêu chí đánh giá.</p>
		Hàng tuần	Các tiêu chí phải được thực hiện đánh giá hàng tuần (1 tuần 1 lần)	
		Hàng tháng	Các tiêu chí phải được thực hiện đánh giá hàng tháng (1 tháng 1 lần)	
		1 lần	Các tiêu chí phải được thực hiện đánh giá 1 lần duy nhất.	
5	Phân loại	Bắt buộc	Các tiêu chí này "bắt buộc" các địa điểm phải đáp ứng.	
		Khuyến khích	Các tiêu chí này "khuyến khích" các địa điểm đáp ứng.	
6	Đối tượng	KS, CHDL, NNDL, BTDL, TTLTDL	khách sạn, khu căn hộ du lịch, nhà nghỉ du lịch, biệt thự du lịch, tàu thủy lưu trú du lịch	<p>- <b>Có đánh dấu X:</b> Đối tượng tương ứng sẽ có tiêu chí này để đánh giá.</p> <p>- <b>Không đánh dấu X:</b> Đối tượng tương ứng sẽ <b>không</b> có tiêu chí này để đánh giá</p>
		Homestay	Nhà ở có phòng cho khách du lịch thuê	

**PHÂN LOẠI MÀU SẮC TRÊN BẢN ĐỒ**

STT	Màu sắc	Mô tả
1	Màu đỏ	- Chưa thực hiện đánh giá trong ngày hiện tại - Hoặc: Đã thực hiện đánh giá trong ngày hiện tại nhưng không đáp ứng đủ tiêu chuẩn địa điểm "An toàn chống dịch COVID-19" (theo cấu hình - chấm điểm/phần trăm, VD: dưới 75%)
2	Màu vàng	- Đã thực hiện đánh giá trong ngày hiện tại - Đáp ứng tiêu chuẩn địa điểm "An toàn chống dịch COVID-19" có mức độ thấp (theo cấu hình - chấm điểm/phần trăm, VD: dưới 100%)
3	Màu xanh lá	Đã thực hiện đánh giá trong ngày hiện tại và đáp ứng đầy đủ tất cả tiêu chuẩn địa điểm "An toàn chống dịch COVID-19" (100%)