

Số: 15 /KH-UBND

Tuyên Quang, ngày 26 tháng 01 năm 2021

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Tuyên Quang năm 2021**

Để nâng tiếp tục nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021, như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành và cán bộ, công chức, viên chức, Nhân dân về công tác cải cách hành chính; tập trung đổi mới phương thức chỉ đạo, quản lý, điều hành của chính quyền các cấp; đồng thời, phát huy dân chủ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp tham gia triển khai và giám sát quá trình thực hiện cải cách hành chính của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền nội dung về cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh; chú trọng công tác phối hợp, chia sẻ thông tin, phát huy vai trò của các cơ quan báo chí, phát thanh, truyền hình của tỉnh trong việc tuyên truyền kịp thời Chỉ thị, Đề án, kế hoạch cải cách hành chính, kết quả thực hiện cải cách hành chính, góp phần thực hiện có hiệu quả kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Tuyên Quang năm 2021.

- Tăng cường sự hiểu biết, tham gia góp ý của người dân, tổ chức về cải cách hành chính; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, dịch vụ bưu chính công ích để người dân và doanh nghiệp biết, tiếp cận, sử dụng.

**2. Yêu cầu**

- Phổ biến, tuyên truyền cải cách hành chính phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030, Chỉ thị, Đề án, Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Tuyên Quang năm 2021.

- Công tác tuyên truyền cải cách hành chính phải được triển khai kịp thời, nội dung thiết thực, đảm bảo tiến độ đề ra. Thực hiện tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm, nhiệm vụ của từng đối tượng, từng ngành, từng địa phương, các tầng lớp nhân dân và cán bộ, công chức, viên chức; đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh.

- Tăng cường các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về cải cách hành chính lồng ghép với phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước; các văn bản mới của Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương và của tỉnh.

## **II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Đối tượng**

Đối tượng tuyên truyền cải cách hành chính là cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập, doanh nghiệp và nhân dân trên địa bàn tỉnh.

### **2. Nội dung tuyên truyền**

2.1. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác cải cách hành chính.

2.2. Tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu của công tác cải cách hành chính góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

2.3. Trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp, tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính ở từng cấp, từng lĩnh vực, lấy sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước làm thước đo hiệu quả công tác cải cách hành chính.

2.4. Tuyên truyền, phổ biến các nội dung Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Đề án đẩy mạnh cải cách hành chính, xây dựng chính quyền điện tử tỉnh Tuyên Quang giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 56/KH-UBND ngày 20/5/2020 của UBND tỉnh thực hiện nội dung đột phá “Tuyên Quang chung tay nâng cao hiệu quả cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính năm 2020 và giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 136/KH-UBND ngày 28/12/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh về cải cách hành chính

tỉnh Tuyên Quang năm 2021; kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2021. Trong đó, tập trung thông tin, tuyên truyền những nội dung cơ bản sau:

a) Việc đổi mới, nâng cao chất lượng công tác xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật, triển khai thực hiện kịp thời, có hiệu quả các cơ chế, chính sách liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của công dân, tổ chức và doanh nghiệp; tăng cường tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật trên địa bàn tỉnh; các văn bản pháp luật mới ban hành.

b) Tuyên truyền việc thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính; công khai, minh bạch các thủ tục hành chính; tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại cơ quan, đơn vị; triển khai đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông quy định tại Quyết định 661/QĐ-UBND ngày 08/6/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

c) Tình hình, kết quả triển khai thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy các cơ quan, đơn vị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập theo các Nghị quyết của Hội Nghị Trung ương sáu, khóa XII và Nghị định số 107/2020/NĐ-CP, Nghị định số 108/2020/NĐ-CP, Nghị định số 120/2020/NĐ-CP của Chính phủ và chỉ đạo của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh.

d) Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Thực hiện Đề án thí điểm thi tuyển một số chức danh lãnh đạo, quản lý của các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức; tăng cường kỷ luật kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước;

đ) Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 130/2005/NĐ-CP; Nghị định số 117/2013/NĐ-CP của Chính phủ về chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan hành chính; Nghị định số 16/2015/NĐ-CP của Chính phủ về quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, biên chế và tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập; Nghị định số 141/2016/NĐ-CP ngày 10/10/2016 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập trong lĩnh vực sự nghiệp kinh tế và sự nghiệp khác; Nghị định số 54/2016/NĐ-CP ngày 14/6/2016 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của tổ chức khoa học và công nghệ công lập.

e) Tình hình triển khai ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số tỉnh Tuyên Quang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; triển khai số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang giai đoạn 2021-2025; kết quả ứng dụng công nghệ thông tin trong cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4; kết quả sử dụng dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết thủ tục hành chính; triển khai ứng dụng hiệu quả Phần mềm khảo sát đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ cơ quan hành chính nhà nước; Phần mềm chấm điểm xác định chỉ số cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị.

g) Công tác triển khai và kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2021, Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước; kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị; sáng kiến, giải pháp mới trong triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính; biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt công tác cải cách hành chính; phản ánh, phê phán những hiện tượng tiêu cực, gây khó khăn, phiền hà cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp.

### **3. Hình thức tuyên truyền**

3.1. Thông qua các phương tiện thông tin đại chúng: Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh; Báo Tuyên Quang; Trung tâm Văn hóa, truyền thông - Thông tin cấp huyện; Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị.

3.2. Tổ chức Hội nghị hướng dẫn chấm điểm xác định Chỉ số cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị trên Phần mềm; tổ chức đối thoại trực tiếp giữa lãnh đạo tỉnh, lãnh đạo các ngành, các cấp với doanh nghiệp; Chương trình “*Cà phê doanh nhân*”; lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, các cuộc họp, giao ban của cơ quan, đơn vị; phát hành tờ rơi, pa nô, áp phích liên quan đến cải cách hành chính....

3.3. Các cơ quan, đơn vị, địa phương rà soát, cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật của cấp có thẩm quyền quy định về thủ tục hành chính, quyết định công bố thủ tục hành chính của Bộ, ngành trung ương thuộc phạm vi chức năng quản lý để phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh công bố kịp thời.

3.4. Đưa nội dung cải cách hành chính, chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước, kế hoạch cải cách hành chính nhà nước vào công tác tuyển dụng, thi nâng ngạch; các cuộc thi, tìm hiểu về chính sách pháp luật.

3.5. Thường xuyên cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại trụ sở làm việc, Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, Cổng thông tin điện tử, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu thông tin.

3.6. Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Trách nhiệm thực hiện**

##### *1.1. Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh; Ủy ban nhân dân huyện, thành phố*

- Chủ động xây dựng kế hoạch, tổ chức thực hiện có hiệu quả công tác tuyên truyền về cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị.

- Ủy ban nhân dân cấp huyện chỉ đạo Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả kế hoạch tuyên truyền về công tác cải cách hành chính của tỉnh, huyện.

- Báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh kết quả thực hiện cùng báo cáo về công tác cải cách hành chính định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm (gửi Sở Nội vụ để tổng hợp).

##### *1.2. Sở Nội vụ*

- Có trách nhiệm theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân huyện, thành phố triển khai thực hiện Kế hoạch; định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm hoặc đột xuất tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện với Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Thông tin kịp thời kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính, giới thiệu các điển hình tốt về cải cách hành chính cho các cơ quan thông tấn, báo chí trên địa bàn tỉnh để tuyên truyền.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức Hội nghị triển khai hướng dẫn chấm điểm trên Phần mềm xác định Chỉ số cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang.

##### *1.3. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh*

- Cung cấp thông tin về công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh.

- Thực hiện hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị trong việc cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành

chính tại trụ sở làm việc, nơi giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, Trang thông tin điện tử cơ quan, đơn vị.

#### *1.4. Sở Tư pháp*

Lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính với công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật trên địa bàn tỉnh.

#### *1.5. Sở Thông tin và Truyền thông*

Thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền các nội dung cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử tỉnh; hướng dẫn các cơ quan báo, đài và hệ thống truyền thanh cơ sở xây dựng nội dung, chương trình, tổ chức tuyên truyền về cải cách hành chính.

#### *1.6. Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh*

Duy trì phát sóng chuyên đề cải cách hành chính và chuyên mục cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang.

#### *1.7. Báo Tuyên Quang*

Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị xây dựng chuyên mục, chuyên trang tuyên truyền về công tác cải cách hành chính và phản hồi ý kiến của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức xã hội về thực hiện cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

*1.8. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội* tỉnh thực hiện và chỉ đạo các đơn vị, tổ chức trực thuộc phối hợp với các cơ quan, tổ chức liên quan triển khai thực hiện có hiệu quả công tác tuyên truyền về cải cách hành chính, đặc biệt là việc giải quyết thủ tục hành chính ở Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả các cấp; tuyên truyền vận động nhân dân tích cực triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết thủ tục hành chính, tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại cho người dân, tổ chức.

## **2. Kinh phí thực hiện**

1. Kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính được thực hiện theo quy định của pháp luật về ngân sách nhà nước và các nguồn tài trợ hợp pháp khác (nếu có).

2. Các sở, ban, ngành; Ủy ban nhân dân huyện huyện, thành phố bố trí kinh phí phục vụ công tác tuyên truyền về cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị theo quy định tại Thông tư số 26/2019/TT-BTC ngày 10/5/2019 của Bộ Tài

chính hướng dẫn việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí đảm bảo công tác cải cách hành chính nhà nước.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền về công tác cải cách hành chính tỉnh Tuyên Quang năm 2021; yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Bộ Nội vụ; (báo cáo)
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các PCT UBND tỉnh;
- UBMTTQ và các tổ chức CT-XH tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành;
- Đài PT&TH tỉnh, Báo TQ;
- UBND huyện, thành phố;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Phòng: HCTC, KSTTHC
- Lưu: VT, NC. (P.Hà)

thực hiện

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Hoàng Việt Phương**