

Số: /STTTT-CNTT&BCVT

Tuyên Quang, ngày tháng 8 năm 2021

V/v đề nghị phối hợp tuyên truyền về thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ BCCI trong lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường.

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố;
- Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh;
- Báo Tuyên Quang;
- Cổng thông tin điện tử tỉnh Tuyên Quang.

Nhằm tăng cường thực hiện cải cách Thủ tục hành chính, tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân trong thực hiện thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường. Đồng thời nâng cao chất lượng phục vụ người dân trước tình hình diễn biến phức tạp của dịch bệnh Covid – 19, từ đầu tháng 8/2021, Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Tuyên Quang đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến và thực hiện nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích trong lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường.

Để thông tin đến được với các tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông trân trọng đề nghị các cơ quan, đơn vị hỗ trợ tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng về việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến và thực hiện nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích trong lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường, cụ thể như sau:

1. Các cơ quan: Báo Tuyên Quang, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Cổng thông tin điện tử tỉnh:

Đăng tải nội dung, tin, bài về dịch vụ công trực tuyến và thực hiện nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích trong lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường.

2. UBND các huyện thành phố:

Chỉ đạo Trung tâm Văn hóa, thông tin và Truyền thông triển khai trên hệ thống truyền thanh, truyền hình, đặc biệt là hệ thống truyền thanh cơ sở tại địa bàn.

3. Nội dung tuyên truyền: theo phụ lục gửi kèm.

4. Thời gian thực hiện:

- Đối với Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh; Báo Tuyên Quang, Cổng thông tin điện tử tỉnh; các Trung tâm Văn hóa, thông tin và Truyền thông: Tùy tình hình thực tế để bố trí thời gian đăng tải thông tin.

- Đối với hệ thống truyền thanh cơ sở: Đề nghị thông báo ngày 2 lần, trong thời gian từ 23/8/2021 đến 23/9/2021 trên toàn hệ thống.

Trân trọng cảm ơn sự quan tâm, phối hợp của các cơ quan, đơn vị./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Sở Tài nguyên và Môi trường;( để biết)
- Giám đốc Sở;
- Lưu: VT, BCVT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Văn Hiến**

**PHỤ LỤC: NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN**  
**THỰC HIỆN NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN, SỬ DỤNG DỊCH VỤ BƯU CHÍNH**  
**CÔNG ÍCH TRONG LĨNH VỰC TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG**

*(Kèm theo văn bản số: /STTTT-CNTT&BCVT, ngày tháng 8 năm 2021 của Sở Thông tin và Truyền thông)*

Để tăng cường thực hiện cải cách Thủ tục hành chính, tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân trong thực hiện thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường. Đồng thời nâng cao chất lượng phục vụ người dân trước tình hình diễn biến phức tạp của dịch bệnh Covid – 19, từ đầu tháng 8/2021, Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Tuyên Quang đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến và thực hiện nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích trong lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường.

Khi sử dụng các dịch vụ này, người dân không phải đến trực tiếp cơ quan nhà nước để nộp hồ sơ mà có thể đến các điểm Bưu điện văn hóa xã hoặc các Bưu cục trên địa bàn tỉnh để được nhân viên Bưu điện hướng dẫn, giúp nộp hồ sơ trực tuyến trong lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường, gồm:

- Đất đai.
- Môi trường.
- Khoáng sản.
- Tài nguyên nước.
- Đo đạc bản đồ.
- Trích đo thửa đất.

Các giấy tờ phải nộp dạng giấy theo quy định, nhân viên Bưu điện sẽ tiếp nhận, nộp về cơ quan trực tiếp giải quyết, cước thanh toán do người dân thực hiện chi trả theo quy định hiện hành. Bưu điện tỉnh có trách nhiệm bảo mật thông tin và an toàn tài liệu theo quy định của pháp luật.

1. Trong quá trình thực hiện nếu có biểu hiện bị gây phiền hà, sách nhiễu, gây khó khăn đề nghị phản ánh đến Sở Tài nguyên và Môi trường theo địa chỉ Email: [tcntt.tnmt@gmail.com](mailto:tcntt.tnmt@gmail.com) hoặc trang website: [tnmттuyenquang.gov.vn](http://tnmттuyenquang.gov.vn), mục Liên hệ, hoặc qua số điện thoại: 0833.258.558.

2. Trong quá trình thực hiện có vướng mắc về nghiệp vụ, chuyên môn như: cách lập hồ sơ, nội dung viết đơn, kê khai các loại tờ khai,... đề nghị liên hệ với bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của Sở Tài nguyên và Môi trường, số điện thoại: 0207 3827 895 hoặc 0989 730 630.